

FAQ

1. Warum lässt sich das Fahrzeug nicht öffnen?

- a. Internetverbindung prüfen
- b. Bluetoothverbindung nutzen
- c. Versuchen Sie das Fahrzeug mit Ihrer „mobeno-Card“
- d. Am Ladekabel rütteln
 - i. Erneut versuchen

2. Warum lässt sich das Ladekabel nicht entfernen?

- a. Fahrzeug per App oder mit schlüssel erneut öffnen

3. Warum kann ich das Fahrzeug nicht buchen?

- a. Das Fahrzeug ist zum gewünschten Zeitpunkt ganz oder teilweise gebucht. Suche Sie sich einen anderen Zeitraum oder ein alternatives Fahrzeug.

4. Ich habe das Fahrzeug gebucht, kann den Schlüssel aber nicht abholen. Woran kann das liegen?

- a. Prüfen Sie Ihre Internet- bzw. Bluetoothverbindung zum Fahrzeug
- b. Sollte das Fahrzeugdisplay nichts anzeigen, rütteln Sie kurz am Ladekabel und schauen Sie ob das Display aufleuchtet. Versuchen Sie es erneut
- c. Es besteht die Möglichkeit, dass die vorangegangene Buchung nicht beendet wurde. Kontaktieren Sie bitte einen Mitarbeiter.

5. Ich kann meine Buchung nicht beenden?

- a. Prüfen Sie die Verbindung
- b. Prüfen Sie, ob der Chip am Fahrzeugschlüssel fest in der Halterung steckt
- c. Versuchen Sie das Fahrzeug mit Ihrer „mobeno-Card“ zu schließen und die Fahrt zu beenden

